

# POLÍTICA DE SEGURIDAD, CALIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

El grupo LATAM es el mayor grupo de aerolíneas de pasajeros y carga de Sudamérica que opera en los mercados domésticos de Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Paraguay y Perú, en el mercado regional entre estos países y en vuelos de largo alcance desde y hacia Norte y Centroamérica, Europa, África y Oceanía. El grupo LATAM se compromete a alcanzar los más altos estándares de Seguridad, Calidad, Salud y Medio Ambiente en todas sus actividades operacionales, administrativas, instalaciones y localidades donde opera, asignando los recursos necesarios para dicho fin de acuerdo con las directrices estratégicas delineadas por la alta administración del grupo.

## Para ello, se asume el compromiso de:

- Declarar la seguridad como un valor intransable del grupo LATAM, incluyendo la promoción de una cultura positiva de seguridad, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, fomentando en los colaboradores una cultura de autocuidado, desarrollando procesos orientados a la prevención, identificando los peligros, evaluando y mitigando los riesgos asociados a las diferentes actividades operativas y administrativas propias del funcionamiento del grupo, y garantizando que el personal operativo esté en condiciones psicofísicas y médicas aptas para el desarrollo de sus funciones;
- Promover el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad para todos los trabajadores (ejecutivos y empleados) involucrados en actividades operacionales y que permita prevenir lesiones y/o enfermedades profesionales de sus trabajadores y contratistas;
- Garantizar que los trabajadores y sus representantes sean consultados y participen activamente en todos los elementos relacionados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo;
- Fomentar y valorar los reportes de acciones y condiciones inseguras velando por la confidencialidad de estos y asegurando que no se aplicarán sanciones con aquellos que los realizan, entendiendo que el error es inherente a la condición humana, pero sin aceptar desvíos intencionales deliberados a los estándares o procesos operacionales del grupo, asegurando el correcto cumplimiento del Código de Conducta del grupo LATAM;
- Contribuir a la protección del entorno mediante la implementación de una estrategia de sostenibilidad a largo plazo que considera la mitigación y gestión de los impactos ambientales relacionados con las actividades desarrolladas por la organización, sus proveedores, prestadores de servicios y contratistas, el control constante y la mejora del desempeño;
- Implementar y mantener un Sistema de Gestión Ambiental diseñado para velar por la protección del medio ambiente, prevenir la contaminación, gestionar nuestra huella de carbono, operar bajo un enfoque de economía circular y asegurar la aplicación de las mejores prácticas en la industria.
- Cumplir con la legislación vigente, acuerdos internacionales y cualquier otro compromiso suscrito por alguna empresa del grupo LATAM, aplicable en términos de seguridad, salud, calidad y medioambiente.

El Grupo LATAM aplica los principios de ética, excelencia y Mejora Continua del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Calidad, Salud y Medio Ambiente del Operador y/o Centro de Mantenimiento, para ser **uno de los grupos de aerolíneas más admirados del mundo**. De esta manera, se refuerza el compromiso de generar valor a los clientes, accionistas, proveedores, autoridades, colaboradores y localidades donde se desarrollan las actividades operacionales.

DocuSigned by:

Roberto Alvo

2D35377492ED44C...

CEO LATAM